

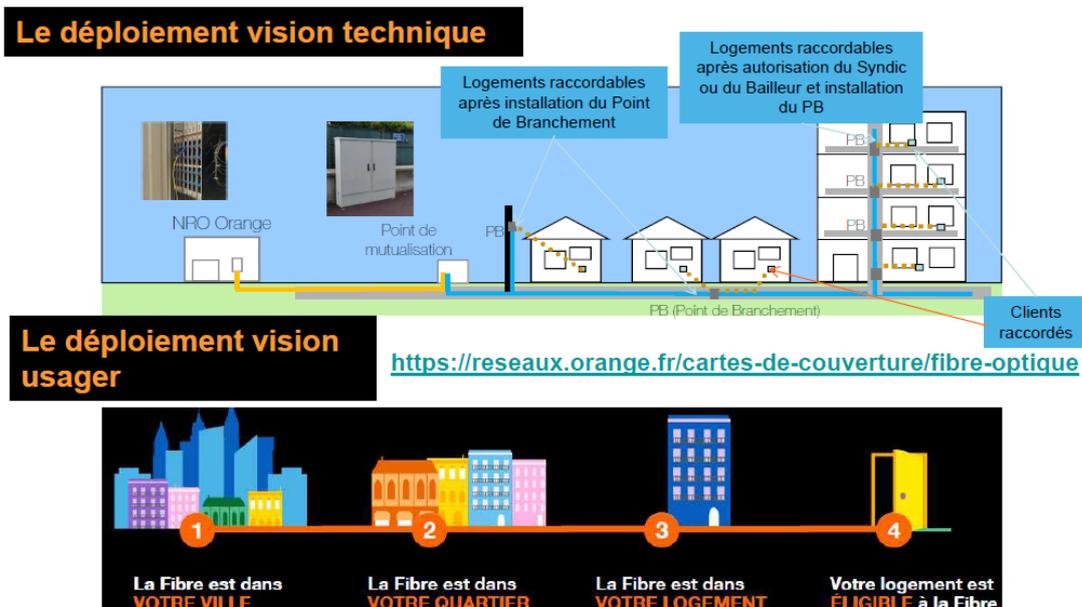


REUNION PUBLIQUE PELOUSEY 18/02/20

Contexte :

Orange a répondu à un appel à manifestation d'intérêt et s'est engagé à fibrer le Grand Besançon sur son territoire historique des 58 communes avant fin 2020. C'est donc sur ses fonds propres que l'opérateur Orange investit.

Ci-dessous un schéma présentant les différentes étapes du raccordement :



Une fois ce réseau installé, tous les fournisseurs d'accès peuvent se brancher sur le réseau moyennant cofinancement, il n'y a donc pas de situation de monopole. Tous les fournisseurs sont prévenus en même temps par l'ARCEP, qui est l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (autorité administrative indépendante)

Concrètement à Pelousey :

2 armoires de point de mutualisation de zone ont été installées : place de Mozzagrognna et rue des Essarts. 1 armoire dessert 350 à 450 logements, sachant qu'il y a actuellement 585 foyers dans le village, l'avenir est largement anticipé.

Chaque point de branchement (PB sur le schéma) correspond à un multiple de 12 fibres, donc autant de branchements possibles.

Le Fournisseur d'Accès Internet (FAI) vient ensuite terminer l'installation depuis le domaine public jusqu'à la maison en suivant le parcours du cuivre, dans la même gaine et pose un boîtier fibre à l'intérieur du domicile.

Un bâtiment qui a besoin de plus de 3 fibres optiques est considéré comme immeuble. Le point de branchement n'étant plus sur le domaine public, il faut obtenir l'accord du propriétaire ou du syndic d'immeuble, ce qui peut retarder les branchements. Attention, un diagnostic amiante pour les bâtiments construits avant 1997 sera nécessaire.

Pour les maisons alimentées en aérien (réseau non enterré) : si le point de branchement part des poteaux bois et/ou métallique d'Orange, pas de problème, mais s'il utilise des poteaux béton qui appartiennent à ENEDIS ou des poteaux bois qui sont en mauvais état, les délais seront plus longs (délai de 4 à 6 semaines) pour les mettre aux normes, les changer, obtenir les différents accords... etc.

Orange utilise au maximum les fourreaux existants mais certains sont endommagés (écrasés avec le temps...), donc cela peut retarder les branchements en sous-terrain. Dans ce cas, pour réparer, il faudra demander des permissions de voirie, des arrêtés de circulation et cela prend du temps.

Il existe aussi des situations complexes ou des tiers refusent l'installation, par ex lorsqu'il faut utiliser un poteau qui est sur le domaine privé ou lorsque les copropriétaires ne parviennent pas à trouver d'accord.

Conclusion : L'éligibilité de chaque logement dépend donc de tous ces facteurs et peut donc différer d'une maison à l'autre dans le village.

Pour vérifier son éligibilité, ou l'avancée des travaux, il faut se connecter à :

<https://reseaux.orange.fr/cartes-de-couverture/fibre-optique>

Vous pouvez saisir votre adresse mail en indiquant bien l'adresse exacte de votre logement et connaîtrez ainsi l'avancée des travaux.

La légende est la suivante :



La Fibre est dans votre ville

Les travaux de la Fibre ont démarré dans votre commune. Vous avez la possibilité, sous réserve d'éligibilité, de souscrire à l'une de nos offres ADSL ou VDSL.



La Fibre est dans votre quartier

La Fibre est en cours de déploiement dans votre quartier. Pour les copropriétés, il est nécessaire de faire signer un accord syndic lors de l'assemblée générale afin d'autoriser le raccordement à la Fibre.



La Fibre est près de votre logement

Votre adresse est raccordée ou devrait être prochainement raccordé à la Fibre. En cas de raccordement, vous aurez la possibilité de souscrire prochainement une offre.



Votre logement est éligible

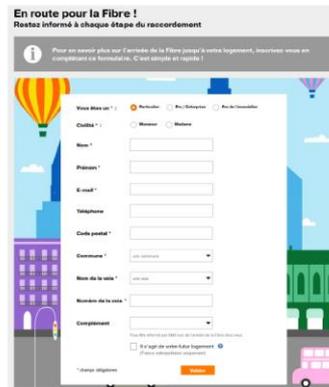
Votre logement est éligible à la Fibre. Pour en profiter, choisissez une offre Fibre sur notre site internet

Vous pouvez obtenir les informations en laissant vos coordonnées sur le site précité :

S'informer sur l'arrivée de la Fibre

Votre domicile, votre quartier ou votre ville ne sont pas encore raccordés ? tenez-vous informé de l'arrivée de la fibre sur :

<http://abonnez-vous.orange.fr/residentiel/prise-interet-fibre/formulairePIF.aspx>

The image shows a screenshot of a web form titled "En route pour la Fibre !" with the subtitle "Restez informé à chaque étape du raccordement". The form is designed for residential users and includes fields for "Nom", "Prénoms", "Adresse", "Code postal", "Commune", "N° de la rue", "N° de la boîte", and "N° de la ligne". There are also radio buttons for "Particulier" and "Pro", and a checkbox for "Il s'agit de votre lieu d'habitation". The form is set against a colorful background with illustrations of buildings and a hot air balloon.

A partir du 26/02/2020 à Pelousey, chaque fournisseur peut intervenir. Un démarchage commercial de Orange est en cours depuis le 27/01/2020 en anticipation, trois personnes sont habilitées sur le secteur : William DUGUET, Émile BAVEREL et Samuel STEHLY qui travaillent chez CIRCET.

Une fois que la maison est éligible, les délais d'installation dépendent du fournisseur d'accès.

387 sur 585 logements de Pelousey seront raccordables dès le début du mois de mars 2020. Pour les autres, le travail continue, notamment pour les raccordements aériens.

Au niveau national, Orange s'est engagé à apporter la fibre à 80% des maisons fin 2020 et 100% en 2022

Quelles sont les capacités de la fibre ?

La fibre reste le réseau le plus rapide, le débit est illimité. Elle ne craint pas l'humidité, n'est pas concernée par les ondes électromagnétiques.

Les usages explosent, par exemple Netflix représente 25% des connexions du réseau Orange (Netflix participe au financement du réseau). En 2010, 1 milliard de photos s'échangeaient en une année, en 2015, 1 milliard de photos s'échangent par jour dans le monde et les photos sont plus lourdes.

Les débits de base de la fibre sont de 300 Mbits/s symétriques jusqu'à plusieurs Gbits/s (l'Adsl offre un débit moindre en sortie).

Par foyer, on constate que en moyenne 9 écrans sont branchés en même temps (tablette, téléphone, PC, console de jeux...).

Les usages professionnels se développent aussi avec le télétravail, la télémédecine etc.

Toutefois, si le débit est illimité sur la fibre, il dépend des appareils branchés (carte réseaux en particulier). Il arrive parfois que les ordinateurs par exemple ne soient pas assez performants.

Quels seront les frais de première installation à la charge des particuliers ?

Les frais d'installation du point de branchement vers la maison ont effectivement un coût (tarif public d'installation pour tirer la fibre, installer le boîtier) mais il n'est pas appliqué aujourd'hui par le fournisseur Orange. Ce geste commercial de la part d'Orange est fait pour encourager les abonnements à la fibre.

L'opérateur Orange ne connaît pas les pratiques des autres fournisseurs.

Les fourreaux bouchés ou dalles à percer sur son terrain sont à la charge du propriétaire. Il est possible de passer la fibre en apparent en cas de difficulté.

L'accompagnement pour la configuration de la box et de l'installation est payante mais il n'est pas obligatoire. La majorité des gens branchent sans souci leur nouvelle box en suivant les instructions (pas à pas fourni...).

Est-ce que l'on prend un risque de ne pas se raccorder à la fibre maintenant ?

Le raccordement n'est pas obligatoire. Il sera toujours possible de le faire plus tard. Par contre, l'opérateur Orange ne peut pas garantir la durée du geste commercial de gratuité d'installation de la part du fournisseur Orange.

Est-ce que les lignes analogiques vont toutes être supprimées ?

S'il n'est plus possible d'obtenir un abonnement nouveau au réseau téléphonique traditionnel (RTC), le réseau le support cuivre ADSL reste bien en place pour l'instant, bien que cela impose un double entretien de réseau pour Orange.

A terme, le réseau cuivre sera effectivement désinstallé mais la date n'est pas encore connue.

Peut-on dire qu'Orange est en situation de monopole ?

Non, l'opérateur Orange qui investit dans le déploiement de réseau prévient l'ARCEP qui prévient tous les fournisseurs pour qu'ils puissent acheter un pourcentage de réseau et l'utiliser.

Les habitants.es choisissent librement leur fournisseur d'accès.

Peut-on garder son numéro de téléphone ?

Oui, il faut juste bien penser à le préciser à la commande. La mise en service de la fibre déconnecte l'ADSL automatiquement.

Doit-on changer de téléphone ?

Non, tous les téléphones se branchent sur la box sauf les anciens téléphones (à cadran par ex).

Faut-il anticiper l'installation pour la faciliter ?

Dans l'idéal, oui, cela permettra de gagner du temps le jour de l'installation : réfléchir où vous souhaitez poser le boîtier fibre. Souvent, les personnes l'installent à côté de la box ou près d'un décodeur mais vous pouvez choisir un autre endroit.

Quel est le coût d'un abonnement ?

L'opérateur Orange conseille de voir avec les différents fournisseurs.